

看護部長さまへ

商品のご案内



プリズムナース

心の健康問題を抱えるスタッフのフォローなど、
かかれたリスクにお悩みの看護部長さま。

事実に向き合うのは
「いつか」じゃなくて「いま」です。

あなたの職場、診断します。

コミュニケーションが
うまくとれない

退職者が多い

スタッフの考えが
つかめない

プリズム ナース

**PRISM NURSE は、
個人と職場の問題を明確にすることで
解決策へと導きます。**

メンタルヘルス
チェック

PRISM
NURSE
Personnel Risk Management

職務満足度
調査

見える化

医療安全の確保 ・ 働きやすい職場

プリズム ナース

PRISM NURSE は2つのモジュール、
「メンタルヘルスチェック」と「職務満足度調査」を有機的に組み合わせた、
これまでにないリスクマネジメントシステムです。

耳の痛いご報告をすることになるかもしれません。
しかし、スタッフの”声”をまっすぐに受けとめて、
「いつまでも働き続けたい職場に生まれ変わる」
新たな一步を踏み出しませんか？

新しい リスクマネジメントシステム

豊富なグラフで現状を視覚化できます。

職務満足度調査、メンタルヘルスチェックともに、全体グラフのほか、年齢、部署、職位といった属性ごとに結果グラフを表示します。

※ アンケートの回答所要時間は10分前後です。

メンタルヘルス
チェック

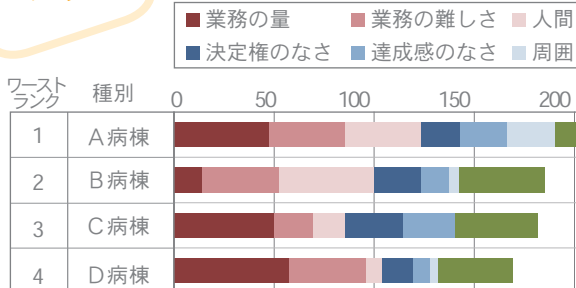
職務満足度
調査

部署間で比較できます。

メンタルヘルスチェックでは、6つのストレス要因（「業務の量」「業務の難しさ」「人間関係の悩み」「決定権のなさ」「達成感のなさ」「周囲の支援のなさ」）の割合を部署ごとに積み上げて、ワースト順にランキングしたグラフから、心の健康状態が深刻な部署を特定します。

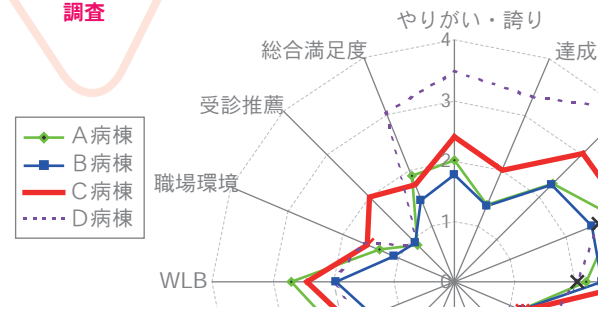
また、当該部署の職務満足度が相対的に低い項目にフォーカスすることで、具体的な問題点が浮かびあがります。さらに、部署ごとの職務満足度レーダーチャートのスコアと見比べることで、優先して改善すべき事項を容易に把握することが可能です。

メンタルヘルス
チェック



6つのストレス要因の強さを積み上げ、部署ごとにリスクの大きさを把握できます。

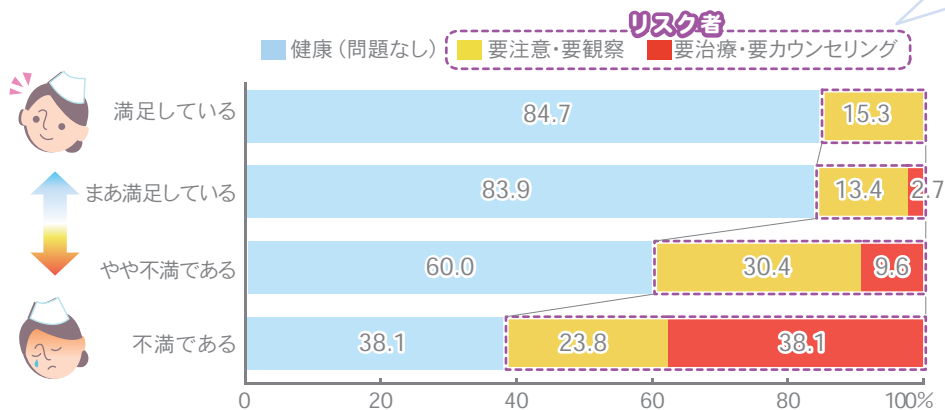
職務満足度
調査



職務満足度の各項目について、部署などの属性別に視覚的に把握できます。

リスクの高い属性を“視覚的に把握”できます。

メンタルヘルスチェック × 職務満足度調査



職務満足度が低くなるにつれて、うつ病発症リスクが高くなる傾向が認められます。

リスク者とは、うつ病を発症するリスクが高く、要医療機関・要カウンセリングの状態を指します。

石心会 川崎幸病院

CASE 01

院長:石井 暎禧^{えいき}様

病床数:203床 診療科:21科 職員数:518名(うち看護スタッフ:約200名)

漠然と思っていた事が明確に

このサービスは職務満足度だけでなく、メンタルヘルスチェックまでカバーしているのが特長なのですが、レポートを見た第一印象は、漠然と思っていた事が数値としてグラフ化されていて、「やっぱり」「当たっている」という感じで問題点を再認識できました。当院では以前から職務満足度アンケートを行っていましたが、人間関係の本音などは、なかなか吸い上げられませんでした。一方で、このサービスは無記名で集計は外部機関に任せるということで、実情が把握できたのではないかと思います。また、自力では困難な細かな分析がなされていた点も併せて外部委託のメリットだと感じました。また、当院看護部のメンタルヘルス状況が芳しくないことには大変驚きました。



看護部長 佐藤 久美子様

メンタルチェックから職務不満足を振り返られる

職務満足度のページでは各項目グラフの横に各々コメントがついているので、グラフだけでは見逃してしまいそうな点に気づかされたり、言葉として記憶に残ります。また、メンタルのページでは部門別のワーストランキンググラフがあって、そのグラフから職務満足度の記憶に残った項目を振り返ると、問題のある部門の原因要素をある程度把握できます。原因は複数ある場合がほとんどですが、メンタルチェックの結果から職務満足度を振り返ると、メンタル不全の原因要素が“交差点”のような形で見出せました。

手間なく根拠ある説明ができる

師長にはレポートを見せることで、看護部長として仮説を立てたり情報収集する手間をかける事なく、根拠ある説明や指示ができました。レポートを見た師長は、「ああ、やっぱり」と漠然とした問題意識を改めて認識したようです。また、院長・事務長にも結果レポートを見せて、状況を説明しながら対策を求めました。その結果、管理職を対象に部下のSOSを早期にキャッチするための研修会を開催することになりました。

不満足要因の削除・軽減～働きやすい職場環境作り

このサービスは、不満要素を吸い上げて解決を図ろう、不満要因を改善して職場環境をよくしようというもの。職場環境の改善のスタートをスムーズに始めることを可能にするサービスだと思います。



理事長のコメント

社会医療法人財団 石心会 理事長 石井 暎禧^{えいき}様

急性期病院では、周知のとおりメンタル面も含め職員の労働負荷が非常に高まっています。当院ではこれまでも、職員のモチベーションを高めるため努力をしてきましたが、患者さんの満足に直結する職員満足・メンタルヘルスのさらなる改善点を探る必要があります。客観的かつ網羅的に改善点・課題を見出すには、第三者・外部リソースの利用も手段の1つと言えるでしょう。

院長:永田 博司 様

病床数:410床 診療科:22科 職員数:607名(うち看護スタッフ:319名)

アセスメントの裏付け

このサービスは、いま病棟で何が起きているのかを、職務満足とメンタルチェックの両面から捉えるもので参考になりました。各病棟の業務の煩雑さや各師長への負荷は、日々のアセスメントで経験的に把握しているのですが、その認識とこのリサーチの結果レポートとがピタリと一致して、経験則に基づく根拠が客観的なデータで裏付けされました。

また、個々の看護師の状態についても、その仕事ぶりなどからメンタル的に大丈夫かなと思っていたスタッフが、レポートでは個人を特定していませんが要注意者としてデータ上に浮かび上がっていました。

このリサーチは未知の問題を発見できるというようなものではありませんが、経験則で得られる知見を客観的に裏付けられ、相応の精度を持っていると思います。



看護部長 近藤 美知子 様

レポートが対策を追認

活用可能性は多々あると思いますが、当院ではリサーチ結果の具体的活用には至っていません。というのは、従来からのアセスメントに基づいた改善策を進めており、リサーチ結果とアセスメント結果が一致していることで、現在推進している改善策が正しいということを追認する形だからです。

より積極的な改善策を練るといふ展開もあるでしょうが、そのためにはレポートを問題のある病棟の師長に見せて、その師長の見方と数値を摺り合わせをしなければなりません。レポートはグラフがメインで一目瞭然のためショックを与えてしまう懸念もあり、師長に見せるには少なからず配慮が必要でありますし、相当のエネルギーも必要になります。そんなこともあり、当院看護部では現場へのフィードバックはしていません。

PRSIM NURSEの原点



150団体 20万人に提供した メンタルヘルスチェックサービス

弊社では2004年からメンタルヘルスマネジメントシステム(MMS[※])を一般企業や健康保険組合等の団体に提供し、うつ病休職者の低減等のお手伝いをしています。

プリズムナースのメンタルヘルスチェック・モジュールには、この『MMS』を採用しております。

休職者における メンタルヘルス対策実施・非実施での休職期間の違い



(当社データによる)

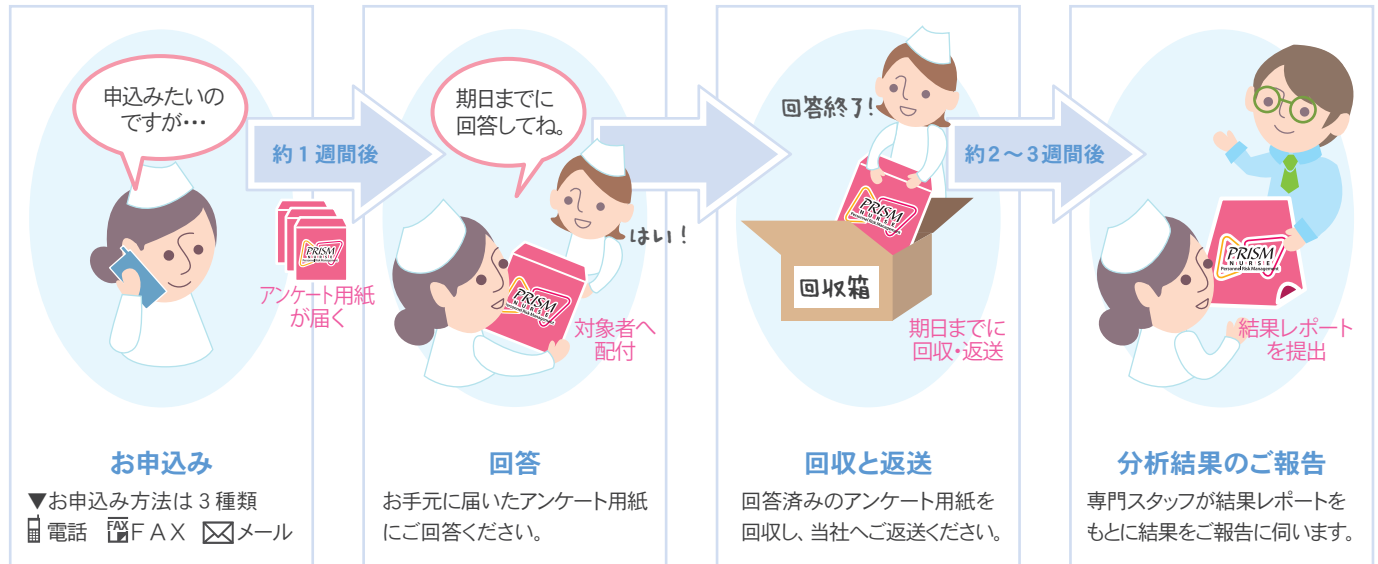
※MMSは、筑波大学大学院(産業精神医学)の松崎一葉教授が、過去十数年にわたって、うつ病、自殺、職場不適應等のメンタルヘルス問題に対処するために蓄積・収集したデータベースをもとに構築した、科学的根拠のあるシステムです。

プリズム ナース
PRISM NURSEの導入方法

? どんな流れで実施するの？

基本的な実施の流れは、以下のようになっております。

現状をお伺いし、最善の方法をご提案いたします。まずはご相談ください。



? 導入にかかる料金は？

基本料金と従量料金 (2,100円×対象者)の合計となっております。

また、お得な割引制度やオプションもございますので、お気軽にお問い合わせください。

$$\begin{array}{l} \text{a. 基本料金} \\ \mathbf{262,500 \text{ 円}} \\ \text{(1回あたり)} \end{array} + \begin{array}{l} \text{b. 従量料金} \\ \mathbf{2,100 \text{ 円}} \\ \text{(上記金額} \times \text{対象者数)} \end{array} = \text{導入時に必要な料金}$$

例) 100名の場合
a+b = 約48万円

※ 表示金額はすべて税込みです。

※ お申込みの時期や、人数 (300名以上) により、割引する制度がございます。詳しくはお問い合わせください。

※ 首都圏 (東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県) 以外の地域へのご報告の場合は、別途実費交通費を申し受けます。

プリズムナースのお問い合わせは…

www.hmijp.com



株式会社 医療産業研究所 (担当 カクタ)

〒151-0061 東京都渋谷区初台1-49-1

<http://www.hmijp.com>

☎ 03-5351-3511



03-5351-3513



info@hmijp.com



HMI

Healthcare Marketing Intelligence Inc.

